



Algemene Voorwaarden Caenen Communicatie

Artikel 1 Definities

- CC:** de eenmanszaak Caenen Communicatie, gevestigd aan de Kruisstraat 21, 4267 ET Drongelen, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 17236128.
- Opdrachtgever:** De wederpartij van CC.
- Overeenkomst:** De (freelance)overeenkomst betreffende dienstverlening op het gebied van corrigeren en (her)schrijven van teksten, het geven van communicatie-advies of het geven van trainingen, een en ander in de ruimste zin van het woord, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.
- Werkzaamheden:** het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen en/of trainingen zoals hiervoor genoemd, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- Informatiedragers:** Magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of vervoelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, één en ander in de meest ruime betekenis van het woord.
- Concepttekst:** alle uitingen voortkomend uit de uitvoering van tussen de opdrachtgever en CC gesloten Overeenkomsten, voorafgaande aan het uiteindelijke werk, en bedoeld om het proces van uitvoering en de voortgang daarvan inzichtelijk te maken.
- Bronbestanden:** (Digitale) bestanden/teksten welke ten grondslag liggen aan de uitvoering van de Overeenkomst, of tijdens de uitvoering zijn ontstaan.
- Werk:** alle resultaten van door CC in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.
- Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van CC.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan CC worden verstrekt.
- Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CC zijn verstrekt, heeft CC het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan CC ter beschikking heeft gesteld. CC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Op verzoek van CC dient Opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- Opdrachtgever is verplicht het Werk af te nemen op het moment dat deze bij hem worden afgeleverd dan wel ter beschikking worden gesteld. Het risico van verlies, beschadiging, waardevermindering en meer-/minderlevering is voor Opdrachtgever.
- Indien Opdrachtgever aan CC Informatiedragers verstrekt, garandeert hij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- Na het voltooien van de opdracht hebben noch Opdrachtgever noch CC ten opzichte van elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 5 Honorarium en meerwerk

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen CC en een Opdrachtgever waarop CC deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met CC houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met CC, voor de uitvoering waarvan door CC derden dienen te worden betrokken.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. CC en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

- De offertes en aanbiedingen die door CC worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of de zaak waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Pas nadat de schriftelijke opdrachtbevestiging van Opdrachtgever wordt ontvangen en dit door CC schriftelijk wordt bevestigd, is deze voor CC bindend onder voorbehoud van het hierna in lid 4 gestelde.
- Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de getekende opdrachtbevestiging nog niet retour is ontvangen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden op het moment dat CC op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart. Indien de Opdrachtgever in dit geval niet binnen twee (2) werkdagen na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn Opdrachtgever en CC aan de inhoud ervan gebonden onder voorbehoud van het hierna in lid 4 gestelde.
- CC behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om alsnog van de opdracht af te zien na ontvangst van het te herschrijven/corrigeren Bronbestand. Dit zal binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst hiervan aan Opdrachtgever worden medegedeeld. De Overeenkomst wordt dan kosteloos geannuleerd. Opdrachtgever stemt op voorhand met deze annulering in en zal geen aanspraak maken op schadevergoeding in welke zin dan ook.
- Het door Opdrachtgever aan CC ter beschikking stellen van informatie dan wel materiaal voor uitvoering van de Werkzaamheden (het Bronbestand), wordt gelijkgesteld met het doen van het verzoek als hiervoor in lid 3 bepaald.
- Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebreken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van CC ontnemen. CC kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten evenals openbaarvervoers-, vertonings-, vastleggings-, of reproductierechten, tenzij anders aangegeven.
- Begrotingen zijn te allen tijden indicatief en worden uitgebracht op basis van de op dat moment beschikbare gegevens, zoals verstrekt door de aanvrager.
- Voor Werkzaamheden, waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd.

Artikel 4 Uitvoering Overeenkomst

- Alle diensten van CC worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- CC zal de Werkzaamheden uitvoeren op de eigen locatie tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In het geval de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie is overeengekomen, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door CC in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft CC het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door hulpverleners en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal CC de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- CC is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan CC de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
- Indien niet anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van tussen CC en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, door of namens Opdrachtgever verstrekt. Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever kan CC, voor rekening en risico van Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- Indien bij de uitvoering van de opdracht CC volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico zaken of diensten van derden betreft, waarna deze zaken of diensten worden doorgegeven aan Opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene Voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden tegenover Opdrachtgever.

- Opdrachtgever is verplicht om aan CC het overeengekomen honorarium te betalen. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege.
- Indien CC dat wenselijk acht, is CC gerechtigd om aan Opdrachtgever een redelijk voorschot op het honorarium voor de nog te verrichten werkzaamheden te vragen. CC is gerechtigd om de aanvang van haar werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
- Het honorarium van CC wordt vastgesteld aan de hand van een uurtarief, dagdeel (4 uur), volledige dag (8 uur) of in de vorm van een vast bedrag, hetzij t.b.v. een bepaalde opdracht, hetzij per boekjaar c.q. kalenderjaar. Het honorarium is op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De omzetbelasting komt ten laste van Opdrachtgever.
- Indien Opdrachtgever daarom verzoekt, zal CC voorafgaand aan de aanvang van haar werkzaamheden een opgave doen van de geschatte kosten in verband met de door CC en/of derden te verrichten werkzaamheden.
- Indien Opdrachtgever en CC geen vast bedrag t.b.v. een bepaalde opdracht of per kalenderjaar c.q. boekjaar zijn overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van het uurtarief en het totaal van de door CC bestede tijd. CC verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van Opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.
- CC is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van bijv. lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Het honorarium van CC, zo nodig vermeerderd met declaraties van onkosten of van ingeschakelde derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting per maand of na voltooiing van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden om de redelijke onkosten zoals noodzakelijke reis-, verblijfs-, parkeer- en administratiekosten (telefoon-, porto-, kopieer- en drukkosten) die door CC in de uitvoering van de opdracht zijn gemaakt te vergoeden. Deze kosten worden naast het honorarium afzonderlijk in rekening gebracht.
- Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Extra bewerkelijke Bronbestanden, onduidelijke omschrijvingen, ondeugdelijke Informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van levering van de door de Opdrachtgever aan te leveren teksten en alle soortgelijke toelieferingen door de Opdrachtgever die CC tot meer werkzaamheden of kosten noodzakend dan deze bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
- Tevens is er sprake van meerwerk indien Opdrachtgever om meer dan één (1) correctieronde verzoekt na oplevering van een Concepttekst. Zie artikel 10.

Artikel 6 Betalingen

- CC is gerechtigd bij het aangaan van een Overeenkomst vooruitbetaling te verlangen.
- Betaling dient steeds plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door CC aan te geven wijze.
- Bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk bekend te worden gemaakt bij CC.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,00.

Artikel 7 Annulering, ontbinding en opschorting

- De Opdrachtgever is gerechtigd een Overeenkomst te annuleren voordat CC met de uitvoering van de opdracht is begonnen, mits hij de hierdoor voor CC de ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden elk geval begrepen alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereidingen, besprekingen e.d.); alles onverminderd het recht van CC op vergoeding wegens winstderving, en eventueel van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en rente.
- De Overeenkomst kan na aanvang van de Werkzaamheden niet tussentijds worden opgezegd tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan van het Opdrachtgever of CC in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat de Overeenkomst langer voortduurt. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Een en ander laat onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding aan CC te betalen.
- Indien de Overeenkomst door CC wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever, dient Opdrachtgever naast een schadevergoeding, het overeengekomen bedrag en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte Werkzaamheden te betalen.
- Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten en de gehoudenheid van Opdrachtgever aan CC het volledige overeengekomen bedrag te voldoen.
- CC is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst CC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de



Algemene Voorwaarden Caenen Communicatie

- indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van CC kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
 - Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het Werk door verzuim van Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door CC het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd haar recht verdere kosten, schadevergoeding en rente te vorderen.
6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CC op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 7. Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem in het kader van de Overeenkomst door CC ter beschikking gestelde modellen te gebruiken.

Artikel 8 Levertijd en wijzigingen

1. Een door CC opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
3. Indien de Overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is CC gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden, beloning en andere Voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van CC op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal CC daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.
5. Veranderingen in een al verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door CC wordt overschreden; in dat geval is artikel 14 lid 9 van overeenkomstige toepassing.
6. Mocht CC onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan CC alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij CC een termijn van minimaal veertien (14) dagen gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.

Artikel 9 Elektronische communicatie

1. Opdrachtgever en CC komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 3 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
2. Communicatie tussen Opdrachtgever en CC kan daarom elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover daarvan in overeenkomsten met Opdrachtgever, in deze voorwaarden of in de wet wordt afgeweken. De door CC opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
3. Elektronische communicatie door CC aan Opdrachtgever wordt geacht door Opdrachtgever te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Opdrachtgever wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Opdrachtgever komt dit voor risico van Opdrachtgever, ook indien de e-mailbox bij een derde gehuisvest is.
4. Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Opdrachtgever en CC, dan wel tussen CC en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Opdrachtgever en CC, is CC niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van CC.

Artikel 10 Onderzoek bij aflevering en reclames

1. De Opdrachtgever is gehouden met bewakende spoed na aflevering te onderzoeken of CC de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Opdrachtgever is verplicht CC binnen zeven (7) werkdagen na levering van de Concepttekst schriftelijk in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.
2. Goedkeuring van een Concepttekst door de Opdrachtgever geldt als erkenning dat CC de Werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
3. CC is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
4. De nakoming van de Overeenkomst geldt tussen beide partijen als deugdelijk indien de Opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel binnen de genoemde termijn te doen.
5. Opdrachtgever heeft hierbij recht op één (1) correctieronde en mag daar tot zeven (7) dagen na leverdatum gebruik van maken. Extra correcties of correcties na deze termijn worden doorberekend aan Opdrachtgever conform artikel 5 lid 10 tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. De prestatie van CC geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de Opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.
7. Afwijkingen kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
8. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in alle redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het afgeleverde Werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud en eigendommen van de Opdrachtgever

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door CC tot stand gebrachte Werken, zaken of producties blijven eigendom van CC, totdat de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan. Deze mogen dus pas gebruikt worden nadat integrale betaling heeft plaatsgevonden.
2. CC zal de door de Opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de Overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder. CC is echter niet aansprakelijk voor schade aan de toevertrouwde zaken en opslag van bestanden.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. De Opdrachtgever vrijwaart CC zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden op grond van de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht geldend kunnen maken, met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De voor de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigde of gebruikte Bronbestanden worden eigendom van CC. CC is niet gehouden genoemde Bronbestanden te bewaren, en staat niet in voor de geschiktheid daarvan tot hergebruik.
3. Opdrachtgever verkrijgt na oplevering van het Werk van CC toestemming (licentie) om het Werk te gebruiken in de vorm, omvang, op de wijze en voor het doel als schriftelijk tussen Opdrachtgever en CC is overeengekomen.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerving van openbaarmakings-, vertonings-, vastleggings-, of reproductierechten met betrekking tot het Werk.
5. CC is, onverminderd haar overige rechten, steeds vrij om een Werk of een veeleenvoudiging daarvan te gebruiken ten behoeve van haar eigen publiciteit, promotie en bij exposities van de productie, en daarbij de naam van Opdrachtgever te vermelden, tenzij tevoren tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, veeleenvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart Opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij CC in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de veeleenvoudiging of reproductie voortvloeiende.
7. Het is Opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hem al eerder goedgekeurd of al in gebruik zijnd model, ontwerp, plan, tekst, foto enzovoort, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CC.

Artikel 13 Overmacht

1. CC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CC niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van CC en ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid van de door de uitvoering van de Opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen evenals storingen in netwerken, storingen in telecommunicatie, infrastructuur en computerinfrastructuur.
3. CC kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover CC ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CC gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. CC zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van CC mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is CC voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. CC is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal noch voor de inhoud of inhoudelijke juistheid van tot stand gekomen Werken.
3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is CC slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
4. De aansprakelijkheid van CC is daarom beperkt tot de vergoeding welke CC voor haar Werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Voor Overeenkomsten die een langere looptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes (6) maanden.
5. CC mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.
6. Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door CC.
7. Voor personen die de CC op aanwijzing van Opdrachtgever heeft ingeschakeld, is CC niet aansprakelijk.
8. CC is, indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn, en/of geconstateerde gebreken) dan door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade is CC niet aansprakelijk.
9. Overschrijding van levertijd zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van CC opleveren en daarom Opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een overeengekomen termijn dient de Opdrachtgever CC daarom schriftelijk in gebreke te stellen. CC dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
10. Opdrachtgever is verplicht om binnen twee (2) maanden nadat Opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daarin voortvloeiende schades risico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan CC.
11. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is CC op geen enkele wijze verplicht tegenover Opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de Werkzaamheden.
12. Opdrachtgever vrijwaart CC voor alle aanspraken die derden ten opzichte van CC pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door CC van de Overeenkomst.
13. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringsstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van CC en de door CC bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is CC verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is CC niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval CC voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Derden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en CC is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Voornemde bepaling is tevens van toepassing indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft.
3. Geschillen welke tussen CC en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage, gevestigd te Utrecht.
4. De procedure verloopt via www.digitrage.nl in overeenstemming met het Procesreglement van de stichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij CC worden opgevraagd en maakt deel uit van de overeenkomst tussen partijen.
5. Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de burgerlijke rechter zolang het geschil niet is voorgelegd aan de stichting DigiTrage.
6. In het geval CC een geschil voorgeeft aan de stichting DigiTrage maar de Opdrachtgever geeft de voorkeur aan een procedure bij de burgerlijke rechter, moet dit door de Opdrachtgever binnen één maand na voorlegging schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Deze bepaling is enkel van toepassing voor de Opdrachtgever welke in de hoedanigheid van consument een overeenkomst heeft gesloten met CC.
7. Deze Voorwaarden zullen door CC op verzoek kosteloos worden toegezonden. De Voorwaarden zijn tevens te raadplegen en op te slaan via de website van CC.